

公表:令和 6年 5月1日

事業所名 きらりこ 保護者等数(児童数) 6 回収数 4 割合 66 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | | | | もう少し広い方が運動などが出来るかもしれないです。 | 広い場所を使つての運動などは、屋外や公園で実施するように進めます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | | | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 1 | | | | 現在利用児童に合わせた配慮に取り組めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 4 | | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | | | | | その日のお子さんの様子や天候等にに合わせてに合わせて活動を行ってききましたが、プログラム化を目指して取り組んでいきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 3 | 1 | | | 今後検討していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 4 | | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 4 | | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | | | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 2 | 2 | | | 昨年のミニ縁日開催の際には保護者の方の参加をお願いし、交流の機会を持ちました。今後も機会を設けます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 1 | | | | 普段から利用保護者のご意見をお聞きし、迅速な対応に努めていきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | | | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 2 | 1 | 1 | | | 今年度はインスタでの活動写真発信のみになり、HPや会報に取り組むに至りませんでした。次年度は、HPを開設し情報発信を進めます。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 4 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 | | 1 | | | マニュアル策定は終わっていますので、保護者の方に見ていただけるように掲示します。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | | | | 年度末に避難訓練は実施しました。今後は、定期的の実施していきます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 3 | | | 1 | | 引き続き、お子さんが楽しみに通所できるように進めていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 3 | | | 1 | | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。