

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらりこ					公表日	2025年	3月	31日
						利用児童数	7	回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2	うちは十分見てもらっていますが、普段利用している所を(全体の)良く知らないのだから	指定基準以上のスタッフを配置して支援を行っており、1対1対応が必要なお子様にも合わせた対応を心がけています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6						
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3		現在、地域の保育園等との交流や一緒に活動は行っていません。今後、ご要望をお聞きし検討します。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			2		ペアレントトレーニングは実施していません。ご家族が参加できる研修会やペアレントトレーニング等の情報を提供していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1			日々の送迎の際には、様子の報告やアドバイスを行っている所です。ご希望がある場合には対応させていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6					8月に行ったミニ緑日は、ご家族やご兄弟、スタッフの交流を図る場として開催しました。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1	1	2		ご家族からのご相談には随時対応しておりますが、体制の整備には至っていません。今後は、相談体制の整備や周知を行い、タイムリーに対応できるように進めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					今年度5月にHPを開設し、日常の様子はSNSで発信してきました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		事故防止マニュアル等は策定し、玄関横に掲示しており、研修や訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2		年2回の避難訓練を行っています。今後は、訓練の様子をSNSでお知らせします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				いつもと変わらない笑顔で通所しています。伸びそうなところを積極的に伸ばしてくれる先生方で楽しみながら活動させていただいて、色々な支援を受けて、のびのび育っています。いつも本当にありがとうございます！	引き続き、お子様が通所を楽しみにして通っていただくことが出来ることや、保護者様に信頼されるように支援を進めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					